

QMF 19 Qualitätsziele

Datum: 13.11.2023

Dieses Dokument beschreibt die Qualitätsziele für die Organisation. Informationen hinsichtlich dieser Ziele wurden allen interessierten Parteien und allen Ebenen innerhalb unserer Organisation mitgeteilt.

	Ziel	Verantwortlich für die Erreichung	Wie gemessen	Von wem gemessen	Ziel KPI (*)
1	100% der Kundenzufriedenheit hat oberste Priorität.	GF/QMB	Kundenzufriedenheit sabfrage	QMB	100 %
2	100% Abweichungsfreie Terminplanung, Lieferung und Leistung.	GF/QMB	Kundenzufriedenheit sabfrage Abweichungs- /Beschwerdeprotokoll Reklamationsrate	QMB	100%
3	100% Mitarbeiterzufriedenheit durch Einbeziehung von Personen, sprich Mitarbeiter/-innen	GF	Betriebsklima - fester Stamm - keine Fluktuation - hohe Bereitschaft	GF	90 %
4					

Einzelheiten darüber, wie wir planen, jedes dieser Ziele zu erreichen, sind in Managementbewertung dokumentiert und können in der [M04 Planung zur Erreichung der Qualitätsziele](#) gefunden werden.

Genehmigt von: Dirk Reiche

Unterschrift: 

Position: Geschäftsführer

(*) Key Performance indicator (english)
Zielerreichungskennzahl in %

DIN EN ISO 9001:2015	Ausgabe 2 Seite 1 von 1	Freigegeben am 02.09.2016	Durch: D. Reiche
Dokument: Qualitätsziele	Erstellt: 15.08.2016	Letzte Änderung am: 23.10.2020	
Dokumenten-Nr. QMF 19	von: A. Hunstiege	Letzte Änderung durch: A Hunstiege/ Da. Reiche	